

GARANTIE | REPARATUR | REKLAMATION

Bitte füllen Sie dieses Formular vollständig aus und senden es zusammen mit Ihrem Schreibgerät an unten stehende Adresse. Wählen Sie bitte einen versicherten Versand - ausreichen frankiert und vorzugsweise per DHL.

Angaben zum Eigentümer:

Datum _____

Name _____

Firma _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Angaben zum Fachhändler: (optional)

Kd.-Nr. _____

Firma _____

Name _____

Straße _____

PLZ/Ort _____

Telefon _____

E-Mail _____

Inhalt:

- ☐ Kugelschreiber
- ☐ Drehbleistift
- ☐ Rollerball
- ☐ Füllfederhalter
- ☐ Sonstiges

Modell:

Beanstandung inkl. Kurzbeschreibung:

- | | |
|-------------------------------------|------------------------------------|
| ☐ Mechanik | ☐ Hülse |
| ☐ Kappe | ☐ Spitze |
| ☐ Clip | ☐ Feder |
| ☐ Vorderteil | ☐ Sonstiges |
- _____
- _____
- _____
- _____

GARANTIEHINWEISE CROSS SCHREIBGERÄTE

Auf alle Cross Schreibgeräte und Schreibtischgarnituren gewährt A.T. Cross eine zeitlich unbegrenzte Garantie auf Fehlerfreiheit im Material und in der Verarbeitung. Im Rahmen dieser Garantie wird jedes Cross Schreibgerät oder Einzelteil bei Einsendung an Cross kostenlos repariert oder durch ein gleichwertiges Schreibgerät, Ersatz- oder Zuberhörteil ersetzt. Anfallende Post- und Versicherungsgebühren gehen zu Lasten des Einsenders, Versand- und Abwicklungskosten können erhoben werden. Jedes Produkt, das nicht mehr hergestellt wird und nicht mehr repariert werden kann, wird durch ein vergleichbares Cross Produkt ersetzt. Ausgenommen von dieser Garantie sind Teile, die dem normalen Verschleiß unterliegen, wie Minen, Radiergummis, Tintenpatronen und Stylus-Spitzen. Embleme, Gravuren sowie Füllfedern und andere Teile, die durch zu hartes Aufsetzen, unsachgemäße Behandlung oder mutwilligen Missbrauch beschädigt wurden.

Schneider Novus Vertriebs GmbH • Abt. Service
Holzhofring 20 • 82362 Weilheim • Deutschland

E-Mail: info@snv.de
 Telefon: +49 881 629 29 - 100

Mo. - Do. 7:30 Uhr - 16:30 Uhr
 Fr. 7:30 Uhr - 13:00 Uhr

